

PLUS 2007:2 Fullständiga Villkor (April 2007)

A. För vem gäller försäkringen?

För att omfattas fullt ut ska du vara inskriven i nordisk försäkringskassa och vara angiven som försäkrad i försäkringsbeviset eller på färdhandlingarna för resan du köpt försäkringen till.

B. När börjar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller för kostnader som uppstår under den aktuella resan och ska vara betald före avresan. Den gäller från det att du lämnat ditt hem i Norden för direkt färd till den avreseplats i Norden resan avgår ifrån och under samma förutsättningar till dess att du återkommit. Med direkt färd menas att resan mellan hemmet och avreseplatsen maximalt får ha en övernattnings i vardera riktningen. Försäkringen förnyas inte automatiskt.

C. För vad gäller försäkringen?

Försäkringen är ett komplement till det grundreseskydd som normalt finns i en hem/villahemförsäkring och gäller enligt nedanstående villkor under C1. Plus.

C1. PLUS

C1.1 Avbrottsförsäkring. Återbetalning av resekostnad vid sjukdom eller olycksfall

Om du sedan resan påbörjats blir intagen på sjukhus, i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila på rummet, eller enligt intyget måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål eller enligt läkarintyget måste avbryta resan och resa hem, har du rätt till återbetalning av resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade. Ersättning utgår med motsvarande en dygnsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Motsvarande ersättning utgår om du rimligen måste avbryta resan och resa hem på grund av att: någon nära anhörig blir livshotande sjuk eller avlider den bostad där du är skriven drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse Om antalet ersatta dagar överstiger 50% av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatumet köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Motsvarande ersättning utgår till en medresenär eller medföljande familj som tecknat samma försäkring som du. Ersättning till medföljande familj utgår ej då sjukdom/olycksfall tvingar dig att avstå aktivitet som var resan huvudsakliga ändamål.

Med nära anhörig menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, svär-, far- och morföräldrar, svåger, svågern, svårson och svårdotter. Med medresenär avses person angiven på samma bokningsbevis som du. Med familj menas make/maka/sambo/registrerad partner och barn understigande 18 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.

Avresedagen från resans avreseplats i Norden räknas alltid som resans första hela dygn och som resans sista hela dygn räknas alltid ankomst dagen till resans ankomstflygplats i Norden. Diagnos, behandling mm måste styrkas genom skriftligt intyg från läkare på resmålet. Av intyget ska framgå att du varit intagen på sjukhus eller sängliggande, samt relevanta datum så att längden på reseavbrottet kan beräknas. Som första sjukdag räknas alltid dagen för första läkarbesöket. Ett villkor för att ersättning ska utgå är att du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller bort känna till eller bort räkna med att de skulle inträffa.

Med resans pris avses det belopp du i förväg betalat till researrangören för resa kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per försäkrad och totalt 30 000 kr per familj. Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring/skydd räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.

C1.2 Självrisikförsäkring

Om du sedan resan påbörjats råkar ut för en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din hem-, villahemförsäkring eller inträffar under resan en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej brukas av annan), eller om du hyr bil eller MC under resan och skadan omfattas av din hem-, bil- eller annan försäkring, utgår ersättning med ett belopp som motsvarar dragen självrisk, dock högst 10 000 kr.. Understiger skadekostnaden självrisken kan ersättning utgå med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av hem- eller bilförsäkringen. För kontanter är ersättningen begränsad till 500 kr per skadehändelse

såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån.

Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och återopade försäkringsvillkor.

C1.3 Resestartskydd för ut- och hemresa

Om du försenas till utresans/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du mot kvitto få ersättning för dina nödvändiga och skäligen kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället hela din resekostnad (se C.1.1) återbetald.

För dig som åker i egen bil till och från den flygplats som är utresans utgångspunkt ingår dessutom en vägassistans.

Vägassistansen innebär följande:

Vid driftstopp som inträffar under direkt färd till eller från den flygplats i Norden som är utresans utgångspunkt eller om bilen inte startar när du ska ta bilen hem, arrangerar och bekostar Försäkringen med upp till 1 500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet, med upp till 1 500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas, samt vidaretransport till hemmet eller flygplatsen med allmänt transportmedel.

För att ersättning ska utgå krävs att du är ute i så god tid att du senast 2 timmar före avgång, om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följer de anvisningar som lämnas till dig av researrangör eller liknande. Att försöka sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Försäkringspremien räknas inte som resekostnad och återbetalas ej. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr.

C1.4 Föreningsersättning

Försäkringen gäller om flyget försenas vid ut- eller hemresan med mer än 2 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från flygbolaget.

Ersättningsbelopp per försäkrad

Förenings mer än 2 timmar 200 kr

Förenings mer än 4 timmar

ytterligare 200 kr

Förenings mer än 6 timmar

ytterligare 200 kr

Försäkringen gäller om bussen försenas vid ut- eller hemresan med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från bussbolaget.

Ersättningsbelopp per försäkrad

Förenings mer än 6 timmar 200 kr

Förenings mer än 8 timmar

ytterligare 200 kr

Förenings mer än 10 timmar

ytterligare 200 kr

Förseas flyget/bussen på utresan med mer än 12 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder kan du istället för föreningsersättning välja att avboka resan. Ersättning utgår då för din avbokningskostnad, dock högst 10 000 kr per försäkrad och för gruppresa högst 50 000 kr. Med avbokningskostnad avses de kostnader som inte ska återbetalas av transportör eller arrangör. Förseas flyget på din hemresa med mer än 2 timmar eller bussen med 6 timmar och det får till följd att du missar en icke ombokningsbar anslutning, kan du, mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader med upp till 2 000 kr för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi.

C1.5 Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden ankommer mer än 6 timmar efter det att du ankommer till slutmålet för din resa, ger försäkringen, mot kvitto, ersättning med upp till 2.000 kr per skadehändelse för de nödvändiga och skäligen merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

C1.6 Hyra av utrustning

Om golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av stöld eller skadeörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 500 kr per dag, dock högst 2 500 kr, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.

D. Allmänna bestämmelser för PLUS

2005:3

Försäkringstiden och betalning av premie
Försäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse. Om försäkringen tecknas i samband med köp/bokning av resa är, om inte annat avtalas, avresedagen försäkringens begynnelse. Tecknas försäkringen på resans begynnelse börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker och endast för omständigheter som vid tecknandet var ökända för försäkringsköparen.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringsstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringsstidens början och varar till försäkringsstidens slut.

Personuppgiftslagen

Genom att betala samtycker du till att uppgifter om dig får behandlas av Försäkringsbolaget eller av Försäkringsbolaget utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada. Uppgifterna kan också komma att användas av Försäkringsbolaget för att kontakta dig för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reseerelaterade erbjudanden. Du kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

Krigsskador samt vissa skador i samband med terrorism

Försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller inte heller för kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

Allmänt

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen, Paketreselagen eller De Allmänna Resevillkoren.

Ersättning utgår endast under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsbomannemang eller annat avtal.

Åtgärder vid skada

När en skada inträffat ska den anmälas till Försäkringsbolaget eller dess representant så snart som möjligt.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftligt intyg från läkare, polis eller annan trovärdig person på resmålet och med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitto, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas in tillsammans med skadeanmälan. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste

specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg, etc. ska skickas med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

Twist om värdet vid skada

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid twist om värdet ska intyg begäras av värderingsman. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare. Försäkringstagarens kostnad för sådan värdering är 500 kr plus 10% av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad som beslutats av Försäkringsbolaget eller dess representant, betalas hela ärderingskostnaden.

Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar försäkringsbolaget rätten att återkräva utbetalad ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Ängerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ängerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Försäkringsbolaget eller dess representant att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen. Denna försäkring är framtagen och förmedlad av Nord Assurance & Services AB, org. nr 556043-5660. Försäkringsgivare för denna försäkring är SOLID Försäkrings AB, Box 22209 S-250 24 Helsingborg

Skadeanmälningsrutiner

Inträffad skada anmäls snarast till:

Nord Reseskydd

Svärdvägen 27

SE-182 33 Danderyd

Telefon: (+46) 8-767 82 23

www.nordreseskydd.se

Vid akut behov av hjälp ska Nords Larmcentral kontaktas på telefon +46 8 646 33 00. Där får du assistans dygnet runt.

Omprövning

Om du inte är nöjd med ersättningen bör i första hand omprövning begäras hos den som reglerat skadan. Det kan vara uppstått ett missförstånd, eller framkommit nya omständigheter. Kvarstår missnöjet fortfarande, har skaderegleraren skyldighet att ta upp ärendet till förnyad prövning. För den som vill få ärendet prövat externt, finns följande instanser att vända sig till:

Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner och prövningen är kostnadsfri. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-783 17 00

Allmän domstol

Dessutom går det alltid att vända sig till allmän domstol för att få ett ärende prövat. Allmän rättshjälp kan bidra till rättegångskostnaderna efter inkomstprouvning. Även rättsskyddsmomentet i din hemförsäkring kan utnyttjas.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. De prövar inte ärenden, men har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare. Adress: Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm. Telefon: 08-22 58 00. Telefax: 08 24 88 91.